

2021年9月22日
ハウステンボス株式会社

お客様各位

賞味期限切れ商品販売に関するお詫びと ご購入されたお客様へのお願い

平素は弊社商品に格別のご愛好を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ハウステンボス場内店舗「チーズの城」にて販売しておりました、『マルゲリータラスク』を誤って賞味期限が切れた商品を販売した可能性があることが判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品の自主回収させていただきますので、誠に恐縮でございますが、下記の宛先までご送付頂きますようお願い申し上げます。なお、これまでに健康被害のお申し出はございません。

この度の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層の品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】マルゲリータ チーズラスク

【対象賞味期限】2021年9月13日（月）

【販売場所】チーズの城

【販売価格】780円（9/20のみ624円、割引販売の為）

【販売日】2021年9月7日（火）～2021年9月20日（月）

【対象個数】1個

【対象商品写真】



商品回収に関するお願い

ご購入頂きましたお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

また、お手数ではございますが料金着払いにて下記送付先にご送付頂きたくお願い申し上げます。後日、代金の返金もしくは代替の対応をさせて頂く為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡頂いたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

【送付先】

〒859-3292

長崎県佐世保市ハウステンボス町1-1

ハウステンボス株式会社 チーズの城

【お問い合わせ先】

ハウステンボス総合案内センター：0570-064-110

チーズの城：0956-27-0634