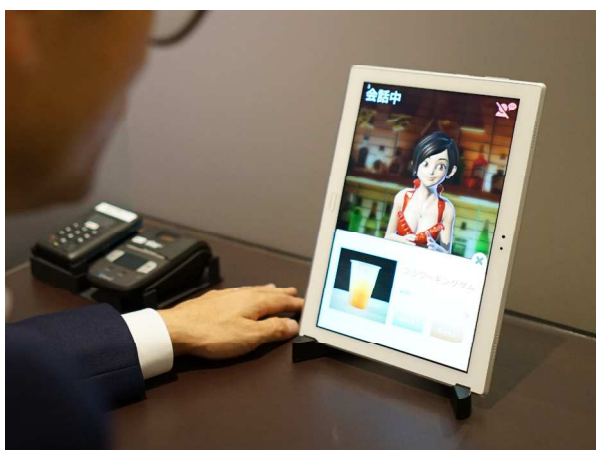


世界初：ロボットで案内・受注・提供の一連サービス無人化を実現
「変なバー」OPEN
サービス生産性向上を可能にするヒト・ロボ協働型システム導入
【開業】2017年11月9日（木）



ハウステンボス株式会社（所在地：長崎県佐世保市）は「変なホテル ハウステンボス」で、世界初の無人で案内・受注・アルコール提供を行う「変なバー」の運営を11月9日（木）から開始いたします。

当施設は、ロボットが接客・案内を行い、注文決済後にカクテルやビールを自動製造・抽出するシステム*を導入。席ごとに設定されたタブレットを通じて自動応答ロボット「アヤドroid」が対応し、案内から提供までのサービス過程の無人化を実現した世界初のBARとなります。カクテルやビールの注文をロボット「アヤドroid」が受け、お客様との対話を通じてハウステンボスのアトラクションやお土産、レストランなどのおすすめまでも自動応答でおこないます。さらに、『アヤ』というアバターに扮した遠隔スタッフが「アヤドroid」に替わってお客様とのコミュニケーションを補うことも可能です。これにより、ロボットサービスシステムの飛躍的向上を図り、テーマパーク内での接客販売や窓口業務などサービス業務の効率化を目指してまいります。

(*）株式会社 hapi-robo st（本社：東京都港区、代表取締役社長：富田 直美）が開発。

— 概要 —

- 【名 称】 変なバー
- 【場 所】 「変なホテル ハウステンボス」内 （長崎県佐世保市ハウステンボス町 6-5）
- 【開 業 日】 平成 29 年 11 月 9 日（木）
- 【座 席 数】 カウンター4席、テーブル6席
- 【メニュー】 カクテル6種、ビール1種
- 【対応言語】 日本語
- 【営業時間】 19：00～23：00

《ニュースリリースについてのお問い合わせ先》
ハウステンボス株式会社 経営企画室 中野・牟田
TEL 0956-27-0138 FAX 0956-27-0025
<http://www.huistenbosch.co.jp>