

ハウステンボス社員が講師となり 長崎国際大学にて講義を開始しました ～観光業の将来を担う人材育成に寄与して参ります～

ハウステンボス（所在地：長崎県佐世保市）のホテル部門に所属する社員5名が、長崎国際大学の特別講師として本日から平成22年7月14日までの期間、10回に渡り講義を開催します。管理職が講師として参加した1年目の昨年度に比べ、今年は常時接客業務に就いているよりお客様に近いスタッフを派遣し、現場目線での授業を展開します。テーマは「宿泊部門」、「レストラン部門」、「宴会部門」、「ブライダル部門」と5つあり、どれもホテル運営においては必要不可欠な部門です。またテーマによっては、講義最終日に現場視察も予定しており、お客様目線とスタッフ目線を体験できる授業となりそうです。

再スタートを切ったハウステンボスは、これらもお客様のことを第一に考えサービスの向上を図っていくと共に、観光業の将来を担う人材への教育活動へも積極的に取り組んで参ります。

記

講義名 : 人間社会学部国際観光学科「ホテルオペレーションA」 担当 安徳 勝憲 教授

会場 : 長崎国際大学3303講義室

対象 : 上記講義登録生徒約40名

日時 : 平成22年4月14日・21日・5月12日・19日

5月19日はハウステンボス現地視察を予定

講義時間 13:00～14:30 *以下各回の時間は同じ

テーマ 宿泊部門

講師 宿泊部 宿泊課 二宮 進(4/14・5/12・19)

宿泊部 客室課 東内 紀美子(4/21)

平成22年6月2日・9日

6月9日はハウステンボス現地視察を予定

テーマ レストラン部門

講師 料飲部 洋食課 山本 英仁

平成22年6月16日・23日

テーマ 宴会部門

講師 料飲部 宴会サービス課 福田 朝彦

平成22年7月7日・14日

テーマ ブライダル部門

講師 宴会婚礼部 宴会婚礼課 栗原 実幸



< 4月14日・1回目の講義の様子 >

以上